

Procedimiento para Atender un Requerimiento en la sede electrónica de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife.

El “Buzón de Requerimientos” habilitado en la sede electrónica de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife, es un espacio habilitado para aportar de forma sencilla la documentación siendo visible si se atiende previamente la notificación del requerimiento.

Acceso al Buzón de Requerimiento:

a) A través de el portal de la sede electrónica (<https://sede.puertosdetenerife.gob.es/sede/>), en la sección “Servicios”, seleccionar “Buzón de Requerimientos”.

The screenshot shows the homepage of the 'SEDE ELECTRÓNICA' of the 'Autoridad Portuaria Santa Cruz de Tenerife'. The page features a blue header with the logo and the text 'SEDE ELECTRÓNICA' and 'Autoridad Portuaria Santa Cruz de Tenerife'. Below the header, there is a search bar and a navigation menu with links for 'Mapa Web', 'Ayuda', and 'Contacto'. The main content area is divided into three columns: 'Información General', 'Servicios', and 'Tablón de Anuncios'. The 'Servicios' column contains a list of links, with 'Buzón de Requerimientos' highlighted in red and a yellow callout box pointing to it. The 'Información General' column lists various services and documents, with 'NOVEDAD' tags next to several items. The 'Tablón de Anuncios' column lists public job offers and general information. The 'Enlaces Externos' column provides links to external websites like the Agencia Española de Protección de Datos and the Boletín Oficial del Estado. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Inicio', 'Mapa Web', 'Accesibilidad', 'Guía de Navegación', 'Aviso Legal', and 'Política de Privacidad'.

Está aquí: Inicio

Fecha y hora oficiales: Lunes, 23 Junio 2025 08:01:23

Mapa Web | Ayuda | Contacto

SEDE ELECTRÓNICA
Autoridad Portuaria Santa Cruz de Tenerife

Bienvenido a la Sede electrónica de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife.
A través de esta plataforma podrá acceder a los servicios electrónicos que la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife pone a su disposición.

Buscar...

Información General

- > Procedimiento de registro como usuario de la Sede Electrónica **NOVEDAD**
- > Buzón de Notificaciones - normativa
- > Servicio de Asesoramiento Electrónico
- > Preguntas Frecuentes
- > Medios electrónicos para comunicarse con la Autoridad Portuaria
- > Canales de Acceso
- > Guía de Navegación
- > Carta de Servicios Electrónicos
- > Requisitos de acceso
- > Carta de Servicios
- > Sistemas de firma electrónica admitidos
- > Fecha Hora Oficiales
- > Normativa Reguladora
- > Calendario
- > Información General sobre la Sede
- > Presentación de ofertas en Contratos Menores **NOVEDAD**

Servicios

- > Buzón de Notificaciones Electrónicas
- > **Buzón de Requerimientos**
- > Registro Electrónico
- > Comprobación de documentos con código seguro de verificación (CSV)
- > Catálogo de Procedimientos
- > Solicitud para ser autorizado de una Entidad en los servicios de la Sede Electrónica
- > **NOVEDAD**
- > Administración de Autorizados de una Entidad en los servicios de Sede Electrónica **NOVEDAD**
- > Consulta y Seguimiento de Expedientes
- > Mis registros electrónicos

[+] Ver más

Tablón de Anuncios

- > Perfil del Contratante
- > Oferta de Empleo Público
- > Secretaría General

Enlaces Externos

- > Agencia Española de Protección de Datos
- > Boletín Oficial del Estado
- > Portal Web de Puertos de Tenerife
- > Portal Web de Puertos del Estado
- > Validación de certificado de Sede

Inicio | Mapa Web | Accesibilidad | Guía de Navegación
Sede Electrónica de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife

Aviso Legal | Política de Privacidad

b) Directamente desde el enlace en la notificación, una vez se haya hecho clic, cambiando su estado a “Vista”.

Resultado de la búsqueda

Notificación / Comunicación	Fecha de notificación / Fecha de lectura	Nº Expediente	Descripción	Tipo expediente	Publicación / Fecha de comunicación	Fecha de caducidad	Asunto	Nº reg. salida	Reg. salida	Estado	Acciones
2024-Q0000000J-1349	2024-07-16	EXFAOTR-2021-03-12-00001	Notificación de un requerimiento al inte...	(EX-Facturación) - Otros Procedimientos	2024-07-05	2024-07-16	Prueba Callback caducidad 12/03/2021	S-GEN-2024/001382	2024-07-05	Vista	

Acceso al buzón de Requerimientos

Selección de forma de acceso:

Al acceder a la “Bandeja de Requerimientos”, según el caso, el sistema puede solicitar la forma de acceso, debiendo indicar si el requerimiento se atiende en nombre propio, en calidad de representante o autorizado de un tercero.

Bandeja de Requerimientos

Fecha y hora oficiales: Lunes 23 junio 2025 11:30

Si está actuando en nombre de otra persona o entidad, acceda como representante o autorizado. Si está accediendo para ver sus propias notificaciones personales, acceda con su certificado personal.

Selección de forma de acceso

- Acceder como representante o autorizado de:
 Acceder en nombre propio:

Se atienden requerimientos propios o requerimientos de terceros actuando en calidad de representante o autorizado.

Documento	Nombre	Dirección
Q0000000J	ENTIDAD DE PRUEBAS	Dirección

SELECCIONAR

Sede Electrónica de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife

Acceso al Requerimiento:

Una vez se accede a la “Bandeja de requerimientos”, habrá un Buscador con varias opciones de filtro para la búsqueda de requerimientos.

Para atender un requerimiento, entre al mismo desde el botón “Acceder”.

Bandeja de Requerimientos

Fecha y hora oficiales: Lunes 23 junio 2025 11:37

- Requerimientos Peticiones de firma

FORMULARIO DE BUSQUEDA

Número de Expediente Ej: EXFASEM-2018-01-01-0000	Registro de salida Ej: S-GEN-2018/000000	Fecha creación desde: dd/mm/aaaa	Fecha creación hasta: dd/mm/aaaa
Estado Seleccione un estado		<input checked="" type="checkbox"/> Ocultar Respondidos	

ACTUALIZAR

Acceso al requerimiento para aportar la documentación requerida.

Expediente	Reg. Salida	Id	Descripción	Tipo	Fechas	Estado	Acciones
EXFAOTR-2021-03-12-00001	S-GEN-2024/001382	REQ-2024-00170	Requerimiento Prueba Callback caducidad 12/03/2021	Requerimiento	F. Creación: 5/7/2024 12:42 F. Notificación: 16/7/2024 00:00 F. Caducidad: 17/7/2024 23:59	1 día/s natural/es ▲ Caducado	ACCEDER

Si accede al requerimiento utilizando el enlace facilitado en la notificación, se redirigirá directamente al requerimiento que corresponda. De esta forma no es necesario el paso anterior.